

10 Mitos de la educación virtual

Gustavo A. VILLEGAS LÓPEZ
EAFIT Virtual - Universidad EAFIT (Colombia)
gvillega@eafit.edu.co

Varios años de experiencia con el diseño y desarrollo de programas de educación virtual me han permitido identificar 10 mitos que aún se tienen sobre esta modalidad de aprendizaje. A continuación sólo se enunciarán los mitos con el propósito de explicarlos uno a uno en la Conferencia.

1. **El Mito:** En la educación virtual NO se tienen límites de tiempo permitiendo al estudiante definir su ritmo de aprendizaje. El estudiante se matricula en un curso virtual y no importa cuando lo termine.

La realidad: La educación virtual se sustenta en una programación de actividades que deben ser cumplidas por el estudiante en unos plazos definidos; el estudiante cuenta con flexibilidad para decidir el momento en que desea adelantar su aprendizaje durante el día o la semana respetando los plazos y calendarios establecidos; más aún si se cuenta con actividades colaborativas.

2. **El Mito:** La Educación virtual es de baja calidad. Afirmación que generalmente se sustenta en diversas experiencias educativas de simple incorporación de tecnologías sin cambios metodológicos frente a la educación presencial.

La realidad: La calidad no está asociada a la modalidad educativa (hay experiencias virtuales buenas y malas como experiencias presenciales buenas y malas) aunque cuando se logra innovación educativa combinando nuevas metodologías con las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías con el objetivo de mejorar

el aprendizaje en el estudiante, se logra una calidad educativa mayor que la alcanzada usando métodos tradicionales.

3. **El Mito:** La educación virtual es para autodidactas. Muchos creen que la educación virtual mantiene las limitaciones de comunicación que tenía la educación a distancia por lo que el aprendizaje era solitario.

La realidad: La educación virtual aprovecha las potencialidades que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación que facilitan la comunicación sincrónica y asincrónica de personas a través de Internet enriqueciendo la interacción y posibilitando el trabajo colaborativo y acompañado.

4. **El Mito:** No se requiere esfuerzo para aprobar un curso virtual. Muy asociado a la creencia de la baja calidad, muchos piensan que con simplemente matricularse en un curso virtual solo queda esperar a que luego llegue el diploma, manteniendo el estudiante un rol pasivo en el proceso educativo.

La realidad: A diferencia de la educación presencial tradicional, donde predomina el método expositivo y el estudiante asume un rol pasivo, en la educación virtual el estudiante asume un rol activo en su aprendizaje convirtiéndose en el actor principal. La educación virtual propone una serie de actividades que deben ser realizadas satisfactoriamente por el estudiante, de forma individual o colaborativa, con la guía y acompañamiento del tutor.

5. **El Mito:** La educación virtual es sólo para población adulta. Hoy todavía muchos piensan que la educación virtual no permite la socialización y la creación de comunidades donde se comparten valores e intereses y las personas aprenden en el *saber convivir*, que esto sólo se logra en la educación presencial por lo que los jóvenes deben formarse en ambientes presenciales dejando los ambientes virtuales para población adulta que acude a ella por una serie de limitaciones que poseen de actualizarse y formarse a lo largo de la vida.

La realidad: Apenas ahora comenzamos a reconocer los nativos tecnológicos que crecieron con el Internet y que dominan las tecnologías con total naturalidad. De igual forma, el software social que se reconoce como Web 2.0 ofrece una serie de herramientas que estos nativos tecnológicos dominan y utilizan intensivamente. Muy posiblemente los nuevos desarrollos educativos deben enfocarse en población joven de tal forma que les permita a ellos aumentar su autonomía y responsabilidad sobre su propia formación desde edades cada vez más tempranas.

6. **El Mito:** Ciertos temas no se pueden aprender en modalidad virtual. Muchos aceptan con resignación que la educación virtual ha venido ganando seguidores en todo el mundo e intentan poner límites a sus posibilidades. Estos límites los definen cuando intentan poner límites a la educación virtual, generalmente cuando se piensa en aprendizajes totalmente aplicados que conllevan el perfeccionamiento de destrezas y habilidades.

La realidad: Los límites que tiene la educación virtual son menos que los de la educación presencial. Reconociendo que ciertos aprendizajes requieren ambientes “reales” como por ejemplo aprender a nadar o jugar fútbol (para

los cuales un salón de clase también es de poca utilidad), la educación virtual favorece un aprendizaje en contexto donde el estudiante aplica su conocimiento en ambientes que generalmente son más cercanos a su realidad, potenciando el aprendizaje y dándole un carácter significativo.

7. **EL Mito:** Se requiere mucho dominio de la tecnología. También es común el pensamiento que se tiene de que la educación virtual requiere un dominio de las tecnologías informáticas en un nivel muy superior.

La realidad: La tecnología cada vez es más transparente para el usuario. Los nuevos desarrollos son cada vez más amigables e intuitivos facilitando a cualquier persona alfabetizada tecnológicamente utilizar dichas herramientas de forma rápida y simple.

8. **El Mito:** La educación virtual es sin acompañamiento. Muchos confunden la educación virtual con cursos en CD-ROM y tutoriales que vienen insertos en revistas y que abundan en Internet.

La realidad: El acompañamiento que se da al aprendizaje del estudiante es, en muchos casos, mayor que el que se da en ambientes presenciales. Una característica fundamental de la educación virtual es la interacción y comunicación sincrónica y asincrónica que se da entre el profesor (tutor) y los estudiantes y entre estudiantes.

9. **El Mito:** La educación virtual es impersonal. Se piensa que en la educación virtual el desconocimiento de la persona que está al otro lado y que nunca la vemos presencialmente conlleva a una despersonalización y a un trato frío y distante.

La realidad: En la virtualidad se puede lograr un acercamiento mayor del profesor y los estudiantes. Todos aquellos que han participado en un

curso virtual, bien sea como tutor o estudiante, reconocen lo cercanas y estrechas que son las comunicaciones, generando un conocimiento del otro incluso mayor que el que se logra en un salón de clase

10. **El Mito:** La educación virtual No es el futuro de la educación. Este pensamiento aún persiste en los escépticos que perciben la educación virtual como una moda que pronto desaparecerá.

La realidad: La educación virtual Sí es el futuro de la educación. La actual sociedad del conocimiento requiere de personas que aprendan para la vida y que por lo tanto aprendan a aprender. La habilidad/competencia para utilizar, aplicar y crear conocimiento es más importante que la posesión del conocimiento como tal. Requiere cambiar las formas de instrucción pasando simplemente de entregar el conocimiento de forma expositiva a un aprendizaje activo como el aprendizaje basado en problemas / proyectos.

No es posible afirmar que sólo en un ambiente virtual de aprendizaje se desarrollan estas habilidades, como tampoco sería cierto pensar lo contrario. Pero en términos de eficiencia (relación Resultados vs. Recursos) una educación virtual utiliza mayores recursos que las simples tecnologías de “tiza y tablero” existentes tradicionalmente en un salón de clase. Mayores recursos deben generar mejores resultados (en nuestro caso, de aprendizaje) si no es así, debemos reconocer que todo ello es un completo desperdicio.

Fuentes consultadas:

García Aretio, Lorenzo. Calidad diez. Editorial BENED, Diciembre de 2002, disponible en Internet:

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-12-2002.pdf>).

KAWASHIMA, Tatsuo, 2008. Enfoque basado en resultados en la educación superior en Japón, disponible en Internet: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-175374.html>

Qualitas: Proyecto Prometeo. Manual para la evaluación de la calidad de acciones de formación a través de e-learning. Grupo de Investigación IDEA. Universidad de Sevilla, Sevilla, 2006. p.7.

MECA-ODL, 2002. Guía metodológica para el análisis de la calidad de la formación a distancia en Internet, Fundación Universidad Empresa de Valencia ISBN 84-921190-2-0, 2002).

Sangrá, Albert. La calidad en las experiencias virtuales de educación superior. Cuadernos irc.com, publicado en junio de 2001. Disponible en Internet: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0106024/sangra.html>

Silvio, José. Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 3 - N.º 1 / Abril de 2006. Universitat Oberta de Catalunya UOC. Disponible en Internet: <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/silvio.pdf>