

Estrategia metodológica para la Enseñanza de las Ciencias Sociales basada en tecnología telemática.

Lucia Patricia Carrillo Velázquez [*]
carrve@servidor.unam.mx
María Eugenia Alvarado Rodríguez[**]
alvarad@servidor.unam.mx

RESUMEN

Acontecimientos nacionales e internacionales vinculados con el fenómeno de la acción colectiva y los movimientos sociales suscitan la discusión y la investigación entre académicos de las ciencias sociales, y por consiguiente la necesidad de estudiar y analizar las concepciones que guían la enseñanza de las teorías y metodologías para su comprensión y explicación.

En este trabajo se presentan las generalidades de una experiencia de investigación en torno a este fenómeno social y se resalta la pertinencia y resultados preliminares de la incorporación de tecnología de cómputo y comunicaciones (TIC) en una aplicación a distancia (o telemática) durante los procesos de enseñanza y de sistematización y análisis de la información de una investigación científica.

[*] Doctora y Maestra en Ciencias de la administración e Ingeniera en computación. Académica del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias, Universidad Nacional Autónoma de México. Responsable académica del proyecto Telemática para la Investigación y la Docencia Interdisciplinarias (TIDI).

[**] Doctora, Maestra y Licenciada en Pedagogía. Investigadora del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias, Universidad Nacional Autónoma de México. Responsable académica del proyecto de Investigación Concepciones de ciencia en la UNAM.

Palabras claves

Tecnología telemática

Educación

Enseñanza de las Ciencias Sociales

Investigación y Docencia

Informática para la Investigación

ANTECEDENTES

Una de las problemáticas que más llama a los académicos del campo de las ciencias sociales corresponde, a la enseñanza, la investigación y la discusión en diversos ámbitos en torno a temas vinculados con los Movimientos Sociales, debate que se ha incrementado debido a los acontecimientos nacionales e internacionales.

En el mundo actual de tan vertiginosos cambios cada día, pese a que a decir de Melucci [9], “durante los últimos veinte años, el análisis de los movimientos sociales y la acción colectiva, han evolucionado hasta hacerse un sector autónomo de la teoría y la investigación en la ciencias sociales, a la vez que la cantidad y calidad de los trabajos en esta área se han incrementado y mejorado” se sabe más y se conocen menos los movimientos sociales. Esta aparente contradicción nos planteó la necesidad de estudiar más a fondo la manera en la que se enseñan, en algunas universidades, los referentes teóricos y metodológicos para el análisis, comprensión y explicación de estas agrupaciones no formales de individuos y de organizaciones dedicadas a cuestiones políticas y sociales que buscan el cambio social, a partir de la acción colectiva.

Sabemos por un lado, que cada una de las organizaciones o colectividades cuenta con sus propios objetivos estrategias y estructuras y este es un tema de interés para la investigación. Por otro lado que la manera en la que se enseña refleja las concepciones, creencias, imágenes e imaginarios que tienen los profesores del área en cuestión, y que no siempre corresponde con los resultados de la investigación empírica sobre estos temas.

Por tales razones dimos inicio a una investigación en tres vías paralelas e interconectadas. La primera corresponde al propio proceso histórico de desarrollo de los movimientos sociales y la acción civil, el segundo a los enfoques, teorías y metodologías con las que se aborda su estudio; el tercero a las maneras como los profesores transmiten los conocimientos generados sobre estos temas a los estudiantes interesados en esas materias.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Particularmente en lo que se refiere a la tercera vía de esta investigación nos planteamos observar las formas en las que se transmite y enseña en las instituciones educativas y en que se expresa en los planes y programas de estudio y en las interacciones entre maestros y alumnos.

En esta dirección nos planteamos resolver las siguientes preguntas:

1. ¿De qué manera el alumno se introduce al conocimiento y estudio de los movimientos sociales?
2. ¿Cómo se transmite el conocimiento generado por la investigación científica de punta sobre estos temas?
3. ¿Qué técnicas didácticas son empleadas (enseñanza basada en problemas, estudios de caso, videos, observación directa, trabajo de campo)?

Para formular el estudio empírico, en esta vía, nos planteamos el análisis desde la perspectiva de lo pedagógico educativo, pues consideramos que al ser la Pedagogía una práctica eminentemente interdisciplinaria permitiría analizar en el campo de las ciencias sociales y con especial interés en el de las teorías sociales y política.

METODOLOGÍA

En lo general la investigación se considera interdisciplinaria ya que involucra perspectivas de sociólogos, politólogos, historiadores, antropólogos y profesionales de otras disciplinas, ya que uno de los objetivos principales es el de presentar opciones que puedan influir en la manera en la que se enseñan (e investigan) los conocimientos de esta área temática: los movimientos sociales y la acción colectiva.

El estudio empírico de la investigación considera a los Movimientos Sociales como objeto de estudio, debido a la importancia, magnitud e implicaciones en el mundo actual. A través del intercambio e interacción entre

estudiantes, profesores, investigadores, y personal académico e incluso los tomadores de decisiones gubernamentales interesado tanto en el ámbito de la enseñanza de las ciencias sociales como en el de las relaciones gobernante - gobernado, en las perspectivas de la consolidación de la democracia.

Este estudio se realiza en dos vertientes de trabajo, la de investigación documental y la de campo.

En el trabajo de investigación documental se efectúe un estudio teórico – analítico y de comparación entre las diferentes orientaciones teóricas y metodológicas con las que se enseña la temática de Movimientos Sociales y Acción colectiva.

Mientras que en campo, se realizarán entrevistas a profundidad con al menos cinco profesores, uno por cada universidad estudiada que imparta la materia. Con la finalidad de identificar sus concepciones de ciencia y de docencia, poniendo especial atención en las estrategias didácticas y metodológicas para el manejo del contenido, así como la manera en la que estas influyen en la formación de los nuevos cuadros de profesionales.

Con esta investigación teórica y de campo buscamos combatir y superar la concepción de Teichler, [12] en torno a que “Los investigadores ocasionales en educación superior con base disciplina – departamento se suelen definir a sí mismos como economistas, psicólogos, historiadores etc. Consideran a sus colegas con base en una disciplina y dedican parte de su vida académica a diferentes temas. En sociología por ejemplo, muchos estudiosos conocidos dedicaron gran parte de su vida académica a la investigación en educación superior, pero su investigación suele carecer de conocimiento de campo. La mayoría de los estudiosos con base disciplinaria no están muy interesados en la pertinencia práctica de sus investigaciones. Imagen por cierto, con gran aceptación e impacto con los investigadores de diferentes ámbitos de la educación superior”.

RESULTADOS PRELIMINARES

1. Los inconvenientes metodológicos

Al dar inicio a las actividades del estudio empírico se observaron tres inconvenientes metodológicos en el caso de instrumentarlos con los “**métodos y herramientas tradicionales**”: a) la introducción, transmisión y el acceso operativo del alumno al conocimiento, a través del uso de técnicas didácticas para el estudio b) la magnitud y dificultad del manejo de la información aunado al alto índice de incertidumbre de los resultados cuantitativos y c) el almacenamiento, resguardo, catalogación y acceso compartido del material documental de base, así como del resultante del análisis.

2. Una plataforma telemática como recurso instrumental de la investigación

Si bien los aspectos vinculados con el uso de “métodos y herramientas tradicionales” no era una de las variables de la investigación encontramos relevante documentar lo observado como resultado de la investigación porque implicó el diseño y desarrollo de una plataforma telemática, entendida como un sistema que integra procesos informáticos y programas de cómputo con interfaces que permiten su operación a distancia en Internet, para atender tres aspectos sustantivos durante el proceso de la investigación: a) los procesos de enseñanza, b) el análisis cuantitativo de la información y c) el acceso al acervo documental.

Consideramos a esta plataforma como un resultado de la investigación en tanto se convirtió en un **recurso instrumental de la investigación**, así como **evidencia empírica** de aspectos expuestos por la necesidad de transformar las estructuras funcionales de la investigación resultantes del “impacto de la nueva Revolución científica –en gran medida propiciada por la aparición de las tecnologías de cómputo e informática; que altera profundamente nuestra división y articulación del trabajo intelectual...; y que nos Obliga a replantear... nuevas formas... que rompen las fronteras... de la investigación” [8]

El proceso de diseño de la plataforma se basó a las consideraciones planteadas por [5 y 6] para la producción de publicaciones digitales en el ámbito académico acerca de la pertinencia del trabajo multidisciplinario durante el proceso de producción de este tipo de materiales y de observar a una publicación digital como medio de interacción durante el proceso de Construcción de conocimiento, en tanto consideramos un material didáctico en Internet como un tipo de publicación académica y como medio de interacción.

En congruencia, el desarrollo de la plataforma atiende a las concepciones pedagógica de Alvarado y tecnológica de Carrillo resultantes de un trabajo colaborativo y multidisciplinario que se sustenta en los hallazgos obtenidos por Alvarado, [1, 2 y 3] en los que identifica y caracteriza a las concepciones de ciencia que rigen los paradigmas disciplinarios de la actividad docente en académicos de las ciencias sociales en el ámbito universitario, y en la propuesta conceptual y metodológica planteada por Carrillo [4, 5 y 6], en experiencias previas dirigidas a instrumentar la gestión del conocimiento en entidades académicas con tecnología telemática.

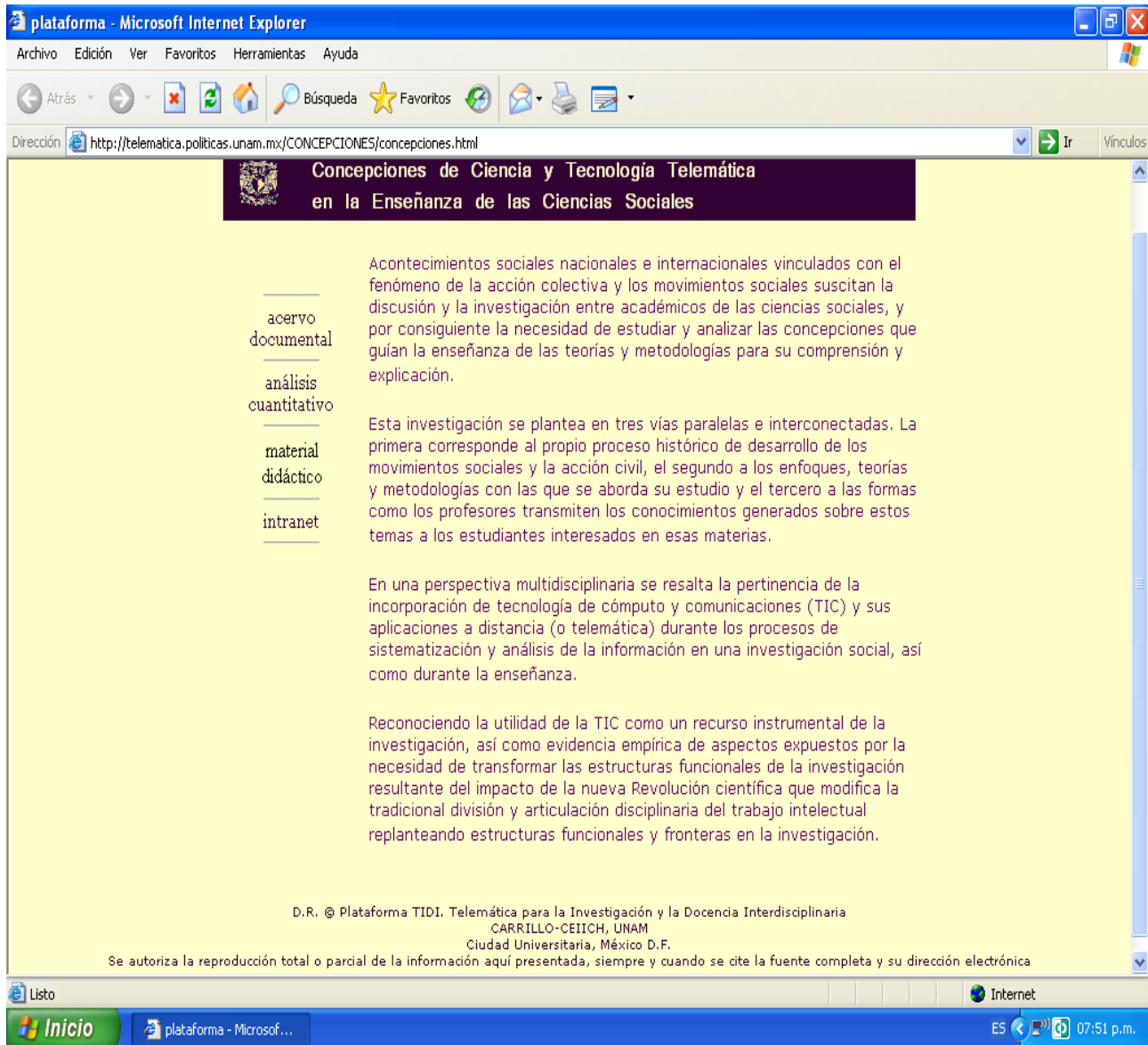
La plataforma (véase figura 1) se desarrolló atendiendo al paradigma del ciclo de vida de la ingeniería del *software*, [9] con una arquitectura abierta lo que permite su acoplamiento a diversos contextos con la actualización o transformación de interfaces *web* ya que la estructura de los datos es dinámica y las bases son analíticas y operacionales en congruencia con el modelo relacional. [13] El desarrollo del sistema y la plataforma operativa se basa en *software* libre. [10]

La estructura funcional de la plataforma se integra por cuatro módulos, tres de usabilidad y uno para la administración de la información.

Los dirigidos a la usabilidad atienden el acceso a materiales didácticos, al acervo documental y a la información cuantitativa, todos resultantes de la investigación en proceso y útiles todos, a su vez, para apoyar los procesos de enseñanza.

El módulo de administración permite la actualización permanente de la información en tiempo real a través de una Intranet.

FIGURA 1
Concepciones de Ciencia y Tecnología
Telemática
en la Enseñanza de las Ciencias Sociales.
Plataforma telemática: TID-I “Telemática para
la Investigación y la Docencia
Interdisciplinarias”



Fuente. Carrillo Velázquez, Lucia Patricia.
Febrero 2009.

[http://telematica.politicas.unam.mx/
CONCEPCIONES/concepciones.html](http://telematica.politicas.unam.mx/CONCEPCIONES/concepciones.html)

REFERENCIAS

- [1] Alvarado Rodríguez María Eugenia. *Desarrollo y Concepciones de Ciencia en la UNAM*. Tesis de Doctorado. FFyL, División de Estudios de Posgrado de la UNAM. México. 2005.
- [2] Alvarado Rodríguez María Eugenia. *La concepción de la ciencia en la UNAM. Su enseñanza*. Tesis de maestría. FFyL, División de Estudios de Posgrado de la UNAM. México. 1998.
- [3] Alvarado Rodríguez, María Eugenia y Flores F. *Concepciones de ciencia en investigadores de la UNAM. Implicaciones para la enseñanza de la ciencia*. En Perfiles Educativos, XXIII, 92. CESU de la UNAM. México. 2001
- [4] Carrillo Velázquez, Lucia Patricia. *Sociedad del conocimiento. Academia, complejidad, administración y tecnología*. FCPyS de la UNAM. México. 2008.1.
- [5] Carrillo Velázquez, Lucia Patricia. *Las publicaciones digitales como medio de interacción durante el proceso de construcción del conocimiento*. En Revista digital Universitaria. Vol. 9 Num.8. UNAM. México. Presentación durante el 4to Foro de Edición Digital. 2008.2.
<http://www.revista.unam.mx/vol.9/num8/art62/in62.htm> [En línea febrero de 2009]
- [6] Carrillo Velázquez, Lucia Patricia. *La gestión del conocimiento y la tecnología telemática en tres entidades académicas de una institución de educación superior (La Universidad Nacional Autónoma de México)*. 2007
En Virtual Educa. Brasil. 2007
<http://www.virtualeduca.org/brasil2007.htm>
<http://aveb.univap.br/opencms/opencms/sites/v2007neo/pt-BR/programacao/>
- [7] Carrillo Velázquez, Lucia Patricia. *Problemas para la adopción de las publicaciones digitales en el ámbito académico*. En Revista Acta Sociológica, Núm. 43. "La sociedad de la información y las transformaciones sociales". FCPyS de la UNAM. México. 2005
- [8] González Casanova, Pablo. *Las nuevas ciencias y las humanidades. De la academia a la política*. Anthropos-Editorial Complutense-IIS de la UNAM. España. 2004.
- [9] Melucci, Alberto. *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*. El Colegio de México. México. p. 11. Citado por Jorge Cadena durante el Seminario Movimiento Sociales y Acción Colectiva. 1999.
- [10] Pressman, Roger S. *Ingeniería del software. Un enfoque práctico*. Mc. Graw Hill. España.
- [11] Proyecto GNU
<http://www.gnu.org/home.es.html> y Fundación para el Software Libre (Free Software Foundation) <http://www.fsf.org/> 2002.
- [12] Teichler, Ulrico. *Investigación sobre educación superior. Un caso de investigación interdisciplinaria*. Colección Conceptos, CEIICH de la UNAM. México. 2004
- [13] Zahonero Ignacio y Joyanes Aguilar, Luis. *Estructura de datos. Algoritmos, abstracción y objetos*. Mc Graw Hill. España.