

Estudio comparativo del estrés laboral y características del docente en tiempos de pandemia: Perú- Colombia

Irma L. YUPARI-AZABACHE
Instituto de Investigación – Universidad César Vallejo
Trujillo, 13001/La Libertad, Perú

Helen C. RABANAL-LEÓN
Programa de Formación Humanística - Universidad César Vallejo
Trujillo, 13001/La Libertad, Perú

Melany Z. GUZMÁN - CÁRDENAS
Seguridad y salud en el trabajo
Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud
Barranquilla, 083020 /Atlántico, Colombia

Julio A. RODRÍGUEZ-AZABACHE
Investigación formativa e investigación docente
Universidad César Vallejo
Trujillo, 13001/La Libertad, Perú

RESUMEN

A raíz de la pandemia por COVID-19, el mundo se ha visto afectado con restricciones y cierre masivo de ocupaciones presenciales en todo ámbito, en el sector educación esta emergencia ha forzado la suspensión de clases físicas al modo virtual, toda esta versatilidad engloba consecuencias muy marcadas en la salud mental, siendo el estrés en los docentes una de las más notorias. El propósito de este estudio fue determinar las diferencias significativas en los niveles de estrés laboral y las características del docente de primaria y secundaria en tiempos de pandemia: Trujillo-Perú y Barranquilla-Colombia, el estudio fue no experimental, transversal de tipo descriptivo comparativo y correlacional. Se aplicó un cuestionario virtual de 31 ítems a 106 docentes de Trujillo y 136 docentes de Barranquilla, los resultados muestran un nivel alto de estrés en Colombia de 16.9% y 7.5% en Perú, existiendo diferencias significativas entre las creencias desadaptativas, presión laboral y mal afrontamiento; así como en la características biológicas (sexo), económicas (Salario mínimo y condiciones de vivienda) y sociales (tipo de institución y estudios de posgrado). Por último, el estrés se asocia significativamente con el ingreso económico en Colombia y el número de hijos en Perú.

Palabras clave: Estrés, características del docente, pandemia COVID-19, educación.

1. INTRODUCCIÓN

El ser humano busca mejorar su comodidad, confort y calidad de vida, esta búsqueda no ha sido posible debido al estrés; la Organización Mundial de la Salud (2021) ha definido al estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción, es decir, que nuestras acciones siempre están bajo estrés cuando queremos cumplir un objetivo, para ello es necesario vigilar al personal en las empresas para evitar enfermedades causadas por el estrés, ya que esta situación se

agravó por la pandemia Covid-19.[1]

La Organización Mundial de la Salud (2018), define la salud como el estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades, por ello es de mucha importancia, la salud mental de cada individuo, y es un derecho fundamental. Por consiguiente, dentro de nuestros derechos laborales se debe garantizar el gozar de una buena salud mental y que las actividades laborales diarias no las afecten. [2] Garay (2021) afirma que, la pandemia del COVID-19 hizo más compleja a la educación en América Latina y el Caribe, convirtiéndose en retos no concluidos, afectando de igual modo al crecimiento sin calidad, inequidades en el acceso, logros y la pérdida progresiva de financiamiento público. Por ello, la dificultad en el acceso a la educación remota o virtual generó impacto a nivel de aislamiento social y psicológico por la magnitud de la nueva modalidad, la cual exige mayor concentración de parte de los docentes y estudiantes; además, las incomodidades del uso del Internet y su cobertura, la falta de conectividad en pueblos o ciudades son factores que dificultan el normal desarrollo de sus funciones. En muchas noticias nacionales, se indica que la problemática de la pandemia ha afectado de manera psicológica al docente por el nuevo modelo de trabajo.[3]

La virtualidad en la educación es un sector muy afectado por este modelo, dado que siempre la educación básica y superior en estos países de Latinoamérica, como: Argentina, Bolivia, Perú, Colombia, Uruguay, Venezuela, Panamá y México de Norteamérica, Estados Unidos y Europa: España, sus docentes comparten una misma situación de “estrés”, causado por ansiedad, depresión, creencias desadaptativas y la presión laboral. Algunas de las incidencias recaen en el sistema de educación, la tecnología, la forma de mejorar, que sus estudiantes puedan entender o implementar nuevas herramientas, todo ello resulta estresante al docente. [4]

Ante esta realidad, las Instituciones educativas han adoptado trabajar bajo la modalidad de trabajo remoto durante la pandemia

Covid-19, generando que los docentes se vieran en la necesidad de urgente adaptación para que las actividades de enseñanza aprendizaje no se suspendan, pero muchos de ellos no se encontraban calificados para este cambio. Además, que el sólo hecho de estar en casa, lidia con otros factores como la presencia de sus familiares, niños, etc. quienes también están sujetos al aislamiento a causa de la pandemia. [5]

Se ha visto que el estrés laboral docente impacta en la eficiencia escolar y se proyecta a la posmodernidad, repercutiendo en el nivel educativo y en la sociedad, los docentes de educación básica regular tienen la responsabilidad de formar a niños y jóvenes, así como, suplir el aprendizaje que no se da en las familias, lo que afecta en sus condiciones laborales y en la formación organizacional educativa. [6] En el país colombiano, se realizó una encuesta basada en la Batería de Riesgos Psicosociales en 196 docentes donde se encontraron niveles altos de estrés, haciéndose necesario una intervención en cuanto a salud ocupacional.[7]

Acerca de la crisis sanitaria, tanto en Perú como en Colombia, las consecuencias de la pandemia han afectado a todos los sistemas del Estado, teniendo en cuenta que son países subdesarrollados, por lo que los estragos a nivel mental han ocasionado incomodidades en el aspecto social y laboral. [8]

La situación de la organización, recursos, y la paga salarial de los docentes hacen del trabajo más estresante a tal punto que ellos desean renunciar, la situación se agrava cada vez más, incluso se han presentado múltiples protestas por parte de FECODE (Federación Colombiana de Trabajadores de la Educación) y ADEA (Asociación de Educadores del Atlántico) por las situaciones antes mencionadas. En Perú, la situación es similar pues el Sindicato único de trabajadores en la educación del Perú (2021), viene luchando por la defensa de los derechos de todos los docentes del gremio, debido a que las condiciones de salubridad, educación, económicas y seguridad social, entre otros rubros, no brindan las condiciones necesarias para el buen desarrollo de las actividades educativas. Así también, muchas zonas rurales han retomado las clases presenciales sin tener las condiciones adecuadas de salubridad. [9]

En otros estudios realizados en Collipulli-Chile, se logró analizar la percepción de los docentes de centros educativos de zonas rurales y urbanas, y ver factores psico-socio-ambientales afectados por el estrés laboral docente. [10]

Profundizando el problema de investigación, en colegios de algunos países como el norte de España, se ha retomado a las clases presenciales, pero con la responsabilidad de mantener medidas de desinfección para evitar contagios. Estas medidas, aunado a la deficiencia de directrices para afrontar innovadores retos, provocan incertidumbre en el sector educación. En un estudio realizado en España, se miden los niveles de estrés, ansiedad y depresión de los docentes ante el reinicio de las instituciones educativas tras un largo tiempo de no presencialidad, los resultados mostraron que el 32.2% presentaban síntomas de depresión, el 49.4% síntomas de ansiedad y un 50.6% síntomas de estrés. Estos hallazgos también recomiendan atender la salud mental de los docentes y de los estudiantes. [11]

En la investigación de Gómez, Perilla-Toro y Hermosa (2019) se identificó los factores de riesgo psicosocial ocupacional en universidades de Bogotá-Colombia. El estudio determinó que los docentes más jóvenes perciben las demandas, exigencias y esfuerzos laborales y se direccionaron a aprovechar su potencial sin que se lesionen por sus esfuerzos o el compromiso con sus entidades educativas. [12]

2. OBJETIVOS

General

Determinar si existen diferencias significativas en los niveles de estrés laboral y en las características del docente de primaria y secundaria en tiempos de pandemia: Trujillo-Perú y Barranquilla-Colombia, 2021

Específicos

Analizar si existen diferencias significativas en las dimensiones de estrés laboral del docente de primaria y secundaria en tiempos de pandemia. Identificar si existen diferencias significativas entre las características biológicas, económicas, sociales y familiares del docente de primaria y secundaria en tiempos de pandemia e Identificar si existe relación entre las características y el estrés de los docentes de primaria y secundaria en tiempos de pandemia Trujillo-Perú y Barranquilla-Colombia, 2021

3. MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo, diseño de investigación, población y muestra: El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, porque no se manipula la variable; transversal porque se toma en un solo momento, descriptivo comparativo porque compara los datos recopilados de dos muestras, y correlacional ya que se analizó la relación entre las variables. [13] La población para este trabajo estuvo conformada por todos los docentes del nivel primario y secundario de Trujillo-Perú y Barranquilla-Colombia.

En este contexto debido a la accesibilidad, se utilizó un muestreo por conveniencia (no probabilístico), logrando una muestra conformada por 106 docentes de Trujillo-Perú y 136 docentes de Barranquilla- Colombia.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, el cual se elaboró utilizando formulario Google, siendo aplicado de manera virtual a la muestra seleccionada, realizando difusión por medio de las redes sociales (WhatsApp, Facebook) y correo electrónico.

El cuestionario está dividido en 2 partes, en la primera se pregunta sobre cuatro características tales como *biológicas*: edad y sexo; *económicas*: nivel de ingresos y condiciones de la vivienda; *social*: tipo de institución, años de experiencia laboral y estudios de posgrado y; *familiar*: estado civil y número de hijos. En la segunda parte se pregunta sobre la variable Estrés docente basándonos en el cuestionario ED-6, conformado por 31 ítems y divididas en 5 dimensiones tipo escala de Likert. Se considera las dimensiones: Ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presión laboral y mal afrontamiento.

Se adaptó el cuestionario a la realidad, obteniendo confiabilidades favorables según Alfa de Crombach: Para estrés de 0.94, ansiedad 0.87, depresión 0.93, creencias desadaptativas 0.64, presión laboral 0,87 y mal afrontamiento 0.68. Para la validez de V de Aiken se tomó en consideración la opinión de 5 expertos (3 psicólogos y 2 docentes), quienes con sus aportes contribuyeron a perfeccionar el instrumento, llegando a tener una coincidencia del 99%. [14]

Método de análisis de datos: Se utilizó el programa Excel para la elaboración de la base y el programa SPSS versión 27, procesándose con el estadístico Chi cuadrado para identificar si existe diferencias significativas entre la variable estrés y sus dimensiones, así como en las características de los docentes. [15]

Aspectos éticos: Se ha requerido el consentimiento informado de los participantes, y se comunicó el propósito de la investigación, preservando la confidencialidad de datos, respetando la veracidad de la información y el derecho de propiedad intelectual.

4. RESULTADOS

Tabla 1: Comparación del nivel de estrés y sus dimensiones de los docentes de primaria y secundaria de Barranquilla-Colombia y Trujillo-Perú en tiempos de pandemia, 2021

Estrés	Ciudad-País						
	Barranquilla-Colombia	%	Trujillo-Peru	%	Total	%	Sig.
Bajo	32	23.5	34	32.1	66	27.3	0.06
Medio	81	59.6	64	60.4	145	59.9	
Alto	23	16.9	8	7.5	31	12.8	
Ansiedad							
Bajo	32	23.5	27	25.5	59	24.4	0.34
Medio	70	51.5	45	42.5	115	47.5	
Alto	34	25.0	34	32.1	68	28.1	
Depresión							
Bajo	49	36.0	46	43.4	95	39.3	0.42
Medio	58	42.6	43	40.6	101	41.7	
Alto	29	21.3	17	16.0	46	19.0	
Creencias Desadaptativas							
Bajo	74	54.4	64	60.4	138	57.0	0.02
Medio	36	26.5	35	33.0	71	29.3	
Alto	26	19.1	7	6.6	33	13.6	
Presión Laboral							
Bajo	13	9.6	16	15.1	29	12.0	0.01
Medio	94	69.1	82	77.4	176	72.7	
Alto	29	21.3	8	7.5	37	15.3	
Mal Afrontamiento							
Bajo	34	25.0	39	36.8	73	30.2	0.01
Medio	62	45.6	52	49.1	114	47.1	
Alto	40	29.4	15	14.2	55	22.7	
Total	136	100.0	106	100.0	242	100.0%	

Fuente: Cuestionario de estrés aplicado a docentes

Tabla 2: Características de los docentes de primaria y secundaria de Barranquilla-Colombia y Trujillo-Perú en tiempos de pandemia, 2021

Característica	Ciudad-Pais						Sig.
	Barranquilla-Colombia	%	Trujillo-Peru	%	Total	%	
Características Biológicas							
Edad							
Menor de 41	54	39.7	39	36.8	93	38.4	0.64
Mayor de 41	82	60.3	67	63.2	149	61.6	
SEXO							
Femenino	88	64.7	81	76.4	169	69.8	0.04
Masculino	48	35.3	25	23.6	73	30.2	
Características Económicas							
Ingreso							
Salario Mínimo	76	55.9	34	32.1	110	45.5	0.00
Mas del salario. mínimo	60	44.1	72	67.9	132	54.5	
Condiciones De Vivienda							
Alquilada	61	44.9	29	27.4	90	37.2	0.01
Propia	75	55.1	77	72.6	152	62.8	
Características Sociales							
Tipo de Institución							
Publica	84	61.8	81	76.4	165	68.2	0.02
Privada	52	38.2	25	23.6	77	31.8	
Años de Experiencia							
Mas de 10	90	66.2	73	68.9	163	67.4	0.66
De 10 a menos	46	33.8	33	31.1	79	32.6	
Estudios de Postgrado							
Si tiene	53	39.0	61	57.5	114	47.1	0.00
No tiene	83	61.0	45	42.5	128	52.9	
Características Familiares							
Estado Civil							
Casado	60	44.1	59	55.7	119	49.2	0.08
Soltero	76	55.9	47	44.3	123	50.8	
Nro de hijos							
De 1 a mas	92	67.6	82	77.4	174	71.9	0.09
No tiene	44	32.4	24	22.6	68	28.1	
TOTAL	136	100	106	100.	242	100	

Fuente: Cuestionario de estrés aplicado a docentes

Tabla 3: Relación entre las características y nivel de estrés de los docentes de primaria y secundaria de Barranquilla-Colombia y Trujillo-Perú en tiempos de pandemia, 2021

	Barranquilla-Colombia					Trujillo-Perú			
Características	Bajo	Medio	Alto	Sig.	Bajo	Medio	Alto	Sig.	
Características Biológicas									
Edad									
Menor de 41	11.8	22.1	5.9	0.39	9.4	25.5	1.9	0.35	
Mayor de 41	11.8	37.5	11.0		22.6	34.9	5.7		
Sexo									
Femenino	16.2	36.0	12.5	0.43	20.8	49.1	6.6	0.14	
Masculino	7.4	23.5	4.4		11.3	11.3	0.9		
Características Económicas									
Ingreso									
Salario mínimo	8.1	37.5	10.3	0.02	8.5	21.7	1.9	0.57	
Mas del Salario mínimo	15.4	22.1	6.6		23.6	38.7	5.7		
Condiciones de Vivienda									
Alquilada	10.3	28.7	5.9	0.52	9.4	17.0	0.9	0.61	
Propia	13.2	30.9	11.0		22.6	43.4	6.6		
Características Sociales									
Tipo de Institución									
Publica	19.9	27.9	14.0	0.29	21.7	50.0	4.7	0.15	
Privada	16.2	15.4	6.6		10.4	10.4	2.8		
Años de Experiencia									
Mas de 10	14.7	41.2	10.3	0.67	17.0	47.2	4.7	0.04	
De 10 A Menos	8.8	18.4	6.6		15.1	13.2	2.8		
Estudios de Postgrado									
Si Tiene	2.2	27.9	8.8	0.46	17.9	35.8	3.8	0.86	
No Tiene	7.4	40.4	13.2		14.2	24.5	3.8		
Características Familiares									
Estado Civil									
Casado	11.0	26.5	6.6	0.85	16.0	35.8	3.8	0.64	
Soltero	12.5	33.1	10.3		16.0	24.5	3.8		
Nro de hijos									
De 1 A mas	16.2	39.0	12.5	0.74	25.5	46.2	5.7	0.94	
No Tiene	7.4	20.6	4.4		6.6	14.2	1.9		

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

Nota: Datos en porcentajes

5. DISCUSIÓN

En la Tabla 1, se indica que los docentes de nivel primario y secundario de ambos países, tienen en su mayoría un nivel de estrés medio, no habiendo diferencias significativas entre ellas. Esto se asemeja al estudio realizado en Chepén-Perú, donde la mayoría de docentes, que laboraban en este tipo de instituciones se encontraban en un nivel medio de estrés; también coincidimos con Garay (2021), quien en su estudio afirma que la problemática de la pandemia en la actualidad, ha afectado la salud mental de los docentes. [3, 16]

En las dimensiones ansiedad y depresión se encontraron resultados similares en las dos ciudades analizadas, así también lo afirma Alvites-Huamani (2019) concluyendo que, la mayoría de docentes latinoamericanos comparten una misma situación de “estrés”, causado por ansiedad, depresión, creencias desadaptativas y la presión laboral.

Se muestran diferencias significativas en las creencias desadaptativas, donde el nivel bajo en Barranquilla-Colombia es inferior (54.4%) al de Trujillo-Perú (60.4%). La presión laboral en los docentes se encuentra en un nivel medio, sin embargo, en Barranquilla-Colombia éste es inferior (69.1%) a diferencia de Trujillo-Perú (77.4%), esto también lo afirma Rubio et al. (2019) [10], indicando que salones de clase superpobladas, estudiantes sin motivación y un acompañamiento familiar pseudo influyen para que el docente sienta el estrés en estas dimensiones. De forma similar, tenemos a Gómez et al. (2019) [12] quienes mencionan que las exigencias laborales y la presión laboral generan el estrés en docentes.

En cuanto al mal afrontamiento, predomina el nivel medio, en Barranquilla-Colombia se encontró un porcentaje inferior (45.6%) a diferencia de Trujillo-Perú (49.1%), sin embargo, en Barranquilla-Colombia encontramos un 29.4% de alto nivel de mal afrontamiento a diferencia de Trujillo-Perú con 14.2%, esto se confirma dado que muchas de las condiciones de los docentes, para afrontar la modalidad virtual en la pandemia, no han sido las adecuadas, así lo afirman los medios locales de cada uno de los países analizados.

En la Tabla 2 podemos apreciar que, en cuanto a las características biológicas, no se encontraron diferencias significativas entre las edades de los profesores analizados, la edad promedio de los docentes encuestados en Trujillo-Perú fue de 45.23 ± 10.21 y en Barranquilla-Colombia fue de 33.20 ± 10.52 , sin embargo, en cuanto al sexo, si se aprecian diferencias significativas, así en Trujillo-Perú, existe un porcentaje más elevado de mujeres (76.4%) que en Barranquilla-Colombia (64.7%). Esto confirma lo mencionado en un informe de la Defensoría del Pueblo (2020), ya que menciona que las labores domésticas y la sobrecarga laboral son una de las causas del estrés considerando que la mayoría de docentes son mujeres.

En cuanto a las características económicas se observa que, en los ingresos, existen diferencias significativas entre los docentes encuestados apreciando que en Barranquilla-Colombia es porcentaje más elevado de docentes con el salario mínimo (55.9%) a diferencia de Trujillo-Perú (32.1%) y, en cuanto a las condiciones de vivienda también se aprecian diferencias significativas, dado que en Trujillo-Perú existe un porcentaje mayor de docentes con vivienda propia (72.6%), a diferencia de Barranquilla-Colombia (55.1%). En las características sociales, se aprecian diferencias significativas en el tipo de institución, dado que en Trujillo-Perú la mayoría de docentes encuestados laboran en instituciones públicas (76.4%), a diferencia de Barranquilla-Colombia (61.8%); en cuanto a los años de experiencia no se encontraron diferencias significativas, sin embargo, en los estudios de posgrado si hubo diferencias en Trujillo-Perú (57.5%) en comparación con Barranquilla-Colombia (39%). En las características familiares, el estado civil y el número de hijos no difieren en ambas ciudades.

En la tabla 3, haciendo el análisis de cada una de las características en ambas ciudades, se logró encontrar que, en Colombia, la variable ingreso es la que tiene una relación significativa con el nivel de estrés, confirmándose la problemática de los docentes de esta ciudad como lo informan sus medios locales y, en Perú los años de experiencia. Esto difiere de un estudio realizado por Gallardo-López, López-Noguero y Gallardo-Vásquez (2017), donde los niveles de síndrome de burnout generalmente lo manifestaban los docentes con menos años de experiencia, sin embargo, en la nueva modalidad las personas mayores tienen menor conocimiento de las TICs siendo así que esto puede generar mayor estrés en ellos.[17]

6. CONCLUSIONES

Se encontraron diferencias significativas en las dimensiones de creencias desadaptativas, presión laboral y mal afrontamiento. Se encontraron diferencias significativas en las características biológicas (sexo), características económicas (salario mínimo y condiciones de vivienda) y características sociales (tipo de institución y estudios de posgrado).

De todas las características analizadas, el ingreso económico y los años de experiencia son las únicas que se asocian al estrés de los docentes en Barranquilla-Colombia y Trujillo-Perú respectivamente.

7. REFERENCIAS

- [1] World Health Organization. Organización del trabajo y estrés; 2021 [citado 06 de octubre 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/publications/i/item/9241590475>
- [2] World Health Organization. Salud Mental: Fortalecer nuestra respuesta; 2019 [citado 06 de octubre 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- [3] Garay, Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores, Vol. 8, No. 2, 2021, pp.1-15. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000100039&lang=es#B13.
- [4] C. G. Alvites-Huamaní, Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Propósitos y Representaciones, Vol. 7, No. 3, 2019, pp. 141-159. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- [5] B. Ribeiro, M., F. Scorsolini-Comin. y R. Dalri (2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. Index Enfermería. 29(3), 137-141. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008
- [6] D. Echerri, F. Santoyo, M.Á. Rangel, y C. Saldaña, Efecto modulador del liderazgo transformacional en el estrés laboral y la efectividad escolar percibida por trabajadores de educación básica de Ciudad de Guzmán, RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo, Vol. 9, No. 18, 2019, pp. 845-867. Recuperado de <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.477> <http://ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/477/2043>.
- [7] S.M. Matabanchoy, E.N. Lasso y M.A. Pantoja, Estrés en funcionarios de la Institución Educativa Municipal Inem. Psicoespacios, Vol. 11, No. 19, 2017, pp. 37-60. Recuperado de <https://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/939>
- [8] D. Rico, I. Barreto, M. Mendoza, P. Pulido y S. Duran, Políticas públicas para el afrontamiento adaptativo del covid-19: Nueva normalidad en Colombia (2020). Análisis político. Vol. 33, No. 100, 2021, pp. 92-117. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47052020000300092&lng=en&nrm=iso.
- [9] Asociación de educadores del Atlántico. FECODE continua en el paro nacional con el pueblo colombiano. Bogotá-Colombia, 2021. Recuperado de <http://www.adea.org.co/noticias.php?idnota=105>
- [10] J. Rubio, P. Andrade, G. Fravega, S. Macalusso y A. Soto, Factores Psico-socio-ambientales asociados al estrés laboral en profesores chilenos del ámbito rural y urbano, Propósitos y representaciones, Vol. 7, No. 3, 2019, pp. 300-322. Recuperado de <https://1library.co/document/q2gwn72y-factores-ambientales-asociados-estres-laboral-profesores-chilenos-ambito.html>
- [11] N. Ozamiz-Etxebarria, M. Dosil-Santamaria, M. Picaza-Gorrochategui y N. Idoiaga-Mondragon, Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Cuadernos de Saúde Pública Reports in Public Health, Vol. 36, No. 4, 2020, pp. 1-10. Recuperado de <https://www.scielosp.org/article/csp/2020.v36n4/e00054020/es/>
- [12] V. Gómez, L.E. Perilla-Toro y A.M. Hermosa, Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales, Universitas Psychologica. Vol. 18, No. 3, 2019. Recuperado de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20\(2019\)/64760701016/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20(2019)/64760701016/)
- [13] R. Hernández-Sampieri, C. Fernández-Collado y P. Baptista-Lucio, Metodología de la Investigación, (6 ed.), México: McGraw-Hill, 2014. Recuperado de http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [14] E. Bolivar-Paredes y A. Villanueva-Ruska, Validación y confiabilidad del Cuestionario AQ-27 de actitudes estigmatizadoras hacia pacientes con esquizofrenia en un Hospital General – 2015, Revista de Neuro-Psiquiatría, Vol. 80, No. 3, 2015, pp. 165-171. <https://doi.org/10.20453/rnp.v80i3.3153>

- [15] E.M. Magdalena, Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos, Revista Médica Clínica Las Condes, Vol. 30, No. 1, 2019, pp. 50-65. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.002>

- [16] H.C. Rabanal-León, I.L. Yupari-Azabache, P.V. Aguilar-Chávez y N.R. Carranza, Estrés laboral y desempeño en docentes de Instituciones Educativas Públicas, South Florida Journal of Development, Vol. 2, No. 1, 2021, pp. 610-622. Recuperado de <https://southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/149/162>

- [17] J. A. Gallardo-López, F. López-Noguero, y P. Gallardo-Vásquez, Análisis del Síndrome de Burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento. Revista electrónica Educare. Vol 23, No. 2, 2019, pp. 1-20. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7002122>