

EL LIDERAZGO TRANSFORMADOR, EN EL DOCENTE UNIVERSITARIO, PIEZA CLAVE EN EL DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Maracaibo. Venezuela. La Universidad del Zulia.

Odris González González. Profesora de la Facultad de Arquitectura y Diseño. Instituto de Investigaciones de la FAD. De la Universidad del Zulia. Av. Goajira Núcleo Técnico, Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela .E-mail: odgonzal@hotmail.com

El liderazgo es un tema crucial hoy en día, ya que las fronteras se han abierto al comercio global; donde las organizaciones y empresas permanentemente se encuentran en una constante lucha por ser cada vez más competitivas, lo cual ha generado que las personas que las conforman sean eficientes y capaces de dar mucho más de sí para el bienestar de la organización, institución o empresa.

Estas premisas hacen que cada vez más las Instituciones educativas, en función de mejorar su dinámica de trabajo, pongan mayor interés en conseguir optimizar los procesos académicos, fomentando en el docente, un comportamiento positivo, ético, moral, de servicio, fundamentado en el respeto mutuo, el buen trato a sus alumnos, y sobre todo que cada docente tenga presente la atención personalizada y la consideración individual que son aspectos fundamentales en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje Delgado (2000)

Para lograr este cambio de comportamiento en el personal docente, se hace necesario redefinir el rol que viene desempeñando en su quehacer cotidiano, cultivando la competencia de un líder transformador, en su desarrollo docente, lo cual, permitirá un mejor desempeño laboral.

Ese cambio de comportamiento demanda del docente una enorme tarea, replantear su papel docente, asumiendo un enfoque integrar holístico que permita transformar su desempeño académico incorporando nuevas estrategias que fortalezcan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto implica repensar su quehacer docente, en relación a las estrategias que tendrá que utilizar para dinamizar y potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje incorporando las nuevas tecnologías.

Ante esta situación, la institución universitaria tiene como reto convertirse en la verdadera entidad superior de la nueva sociedad del conocimiento formando ciudadanos de pleno hecho y en esa medida en lo que se refiere a las Tics, los retos se traducen en competencias como: criterio y sentido crítico, iniciativa e independencia, visión cognitiva global, que exigen del docente un nuevo rol de líder transformador, un guía y facilitador del aprendizaje, pero para ello el docente necesita servicios de apoyo.

En tal sentido las universidades tienen como reto empezar a innovar al interior, para contribuir a mejorar la construcción de una nueva sociedad del conocimiento, ya que la educación superior no escapa de este nuevo contexto, por lo que no se puede permanecer de espaldas a esta realidad social en los

procesos de enseñanza aprendizaje, ello nos lleva a la necesidad de apropiarnos de las herramientas tecnológicas que la sociedad desarrolla, introduciéndolas como medios que posibiliten la comunicación eficaz en las aulas”.

Capacidad para Ejercer el Liderazgo Académico.

La característica más relevante contemplada en el desempeño laboral del docente universitario la constituye el liderazgo, el cual no es exclusivo de unos cuantos, sino que es tarea de todos. En cada individuo existe un gran potencial para motivar, estimular, a otros y, de hecho, todos influyen en alguna medida en las personas con las que se relaciona (Gutiérrez ,2003).

En tal sentido, todo educador es un líder, pues, además de su labor propiamente docente desempeña un papel trascendente en el desarrollo y la formación de actitudes y valores en sus alumnos, hecho que repercutirá en la vida futura de éstos y por lo tanto en la empresa, comunidad y país donde ejerzan su profesión.

Desde esta perspectiva debe entenderse que el docente universitario debe ser capaz de asumir un liderazgo que permita promover, estimular e inspirar para que sus alumnos trasciendan sus intereses personales y accedan a niveles superiores, a fin de satisfacer un propósito colectivo, en beneficio de la totalidad.

Estas conductas o roles amplían el ejercicio del liderazgo en el docente y permiten que evolucionen positivamente los procesos de enseñanza aprendizaje, puesto que van más allá del simple hecho del dictado de clase, para extenderse a las acciones de guiar, orientar, planificar, dirigir y controlar de por sí. Estas actitudes llevan implícita la consideración individual, la tolerancia psicológica y el estímulo intelectual, la motivación las cuales son roles que todo educador en cualquier puesto de trabajo debe desempeñar.

Frente a este escenario, los elementos claves que diferencian al docente que ejerce un liderazgo eficaz del que no lo administra, son precisamente las capacidades propuestas, la motivación, participación, equilibrio emocional, y salud mental, entre otros, que tienen que llevar a cabo en su rol cotidiano, todo esto enmarcado en la creatividad, la innovación, el cuestionamiento de modelos mentales tradicionales y el cambio de pensamientos existentes (Gutiérrez, 2003).

Esto implica, que las labores cotidianas que cumple el profesor en un aula de clases con sus alumnos para lograr el desarrollo integral de éstos, incluya todo un trabajo previo donde el docente debe asumir un rol de líder social, teniendo en cuenta la individualidad de cada alumno.

Desde esta perspectiva, los líderes educativos exigen condiciones y características básicas en su quehacer cotidiano, tal como lo plantea González, (1993) el docente ante todo debe ser un líder, con condiciones

básicas de salud física, mental y equilibrio emocional para el cumplimiento a cabalidad de su función educadora.

En tal sentido, el profesional de la educación superior es un ente capaz de reunir cualidades personales y profesionales inherentes a su cargo, el mismo debe estar capacitado para defender sus derechos y atender sus deberes con vocación de servicio, tolerancia, estimulando a sus seguidores a ser cada día mejor, consciente del rol que desempeñan como docente en las actividades académicas, desarrollando la función de coach de grupos dentro de una organización educativa.

Cabe destacar lo planteado por Gutiérrez (2003) el educador siempre deberá valorar su actividad como una verdadera disciplina desempeñándose con un estilo profesional propio, único, donde su acción gerencial esté envuelta en la necesidad de efectuar cambios en conjunto para ser adaptados a un nuevo propósito, poniendo de manifiesto sus conocimientos, experiencia y su capacidad de evaluar acciones pasadas, presentes y futuras tomando en consideración los recursos disponibles, las relaciones con otros grupos, las normas establecidas y los objetivos planteados; ya que como líderes educativos, deberán siempre fomentar la críticas, reflexiones, ser claro y directo al comunicarse, brindar una comunicación abierta y sobre todo ser empático con sus seguidores, y se exprese con respeto.

De acuerdo con lo antes señalado, el líder educativo puede adoptar alguno de los estilos de liderazgo descritos anteriormente como son: autocrático, democrático, situacional, transaccional, carismático o transformacional, pero por encima de cualquier estilo, la gerencia académica universitaria desempeñada por el docente universitario, deberá convertir su hacer en una acción transformadora, meritocrática, y creativa, que propicie cambios en su entorno para mejorar la calidad de la enseñanza, a través de la formación permanente de su personal académico (Gutiérrez ,2003).

Es por ello, que el éxito del líder educativo estará en influir en los otros, positivamente, consiguiendo la ayuda del educando, para asegurar la misión educativa, favorecer la visión y enriquecer los valores preestablecidos.

En este contexto, Díaz (2001) manifiesta que el docente universitario deberá asumir su rol de líder asegurando que sus seguidores asuman una madurez global que les acredite como sujetos de delegación y liberación, ya que, cada individuo en el desempeño de sus funciones laborales, adoptara conductas que le son propias en diferentes situaciones y ambientes, lo que le da una característica muy particular en la forma de liderar

Bajo estos parámetros, se puede acotar que la efectividad de una organización educativa dependerá en gran medida de la efectividad del liderazgo desarrollado por sus profesores.

En tal sentido, González (2004) plantea que el objetivo central del docente de educación superior en las instituciones universitarias se enmarcará en mejorar las relaciones humanas, la productividad en el desempeño de sus

tareas, trabajando con eficiencia y eficacia, pasando el modelo de liderazgo transformacional a ocupar un sitio importante, dentro de las organizaciones educativas, ya que el mismo se basa en el ser humano concibiéndolo como eje central de todo proceso.

Sobre este particular, Gorrochotegui (2006). reportó: que en la formación de los futuros educadores se debe hacer un gran énfasis en su preparación para desempeñar el rol de líder educativos emergente, requerido por la sociedad, redefiniendo su rol docente, desarrollando políticas coherentes de formación permanente, que permitan mejorar la calidad de la enseñanza impartida en las instituciones educativas.

Es por ello, que el presente trabajo reporta algunos resultados obtenidos de la investigación que tuvo como objetivo determinar y develar las percepciones que poseen los estudiantes universitarios, en relación al liderazgo desempeñado por el docente, en su desempeño laboral.

Objetivo de la investigación.

Conocer el liderazgo desempeñado por los docentes en su rol de educador a través de la opinión de sus seguidores (alumnos).

Metodología

Se utilizó un diseño de tipo descriptivo ubicado en un enfoque epistemológico Empirista-inductivo, con una muestra de 400 individuos, a quienes se les administró un instrumento diseñado por la autora, basado en los trabajos de investigación desarrollados por Bass, (1985) acerca del liderazgo transformacional, tomando en cuenta todos los factores propuestos en su modelo: el carisma, la participación, la motivación intelectual entre otros. El tratamiento estadístico del diagnóstico a la población objeto de estudio, fue de naturaleza descriptiva. Se calcularon medias aritméticas, varianza y desviaciones estándar por ítems, indicadores y dimensiones, asimismo se obtuvieron los patrones de regularidad o frecuencias para todos los ítems del cuestionario.

Resultados

Al analizar el cuadro n 1 podemos observar que el porcentaje más alto muestra valores bajo el renglón positivo, ya que un 77,5 manifiesta que sus profesores son carismáticos y promueven aprendizajes significativos en el aula de clases, tomando en cuenta la individualidad de cada estudiante y generando en ellos la auto gestión, solo un 5 % de la muestra plantea no estar den total acuerdo con lo planteado en la pregunta.

Cuadro N 1

Consideras que tus profesores son carismáticos lo cual facilita un aprendizaje significativo, tomando en cuenta la individualidad de cada estudiante generando la autogestión.	N	%
Totalmente en desacuerdo	20	5%
Parcialmente en desacuerdo	15	3.75%
Ni de acuerdo ni en acuerdo	02	0,5%
Parcialmente de acuerdo	53	13,25%
Totalmente de acuerdo	310	77,5%
Total	400	100%

Asimismo al analizar el cuadro n 2 nos encontramos que un 66,25% de los estudiantes encuestados consideran que sus docentes son líderes y proyectan un liderazgo eficaz, ya que según ellos propician iniciativas, equipos de trabajo, y sobre todo calidad en la enseñanza brindada.

En tal sentido se consideran líderes transformacionales ya que muchas de las características de este estilo de liderazgo son proyectadas por los docentes evaluados por sus seguidores.

Cuadro N 2

Consideras que tus profesores son líderes ya que propician iniciativas, equipos de trabajos, calidad en la enseñanza, proyectando un liderazgo eficaz.	N	%
Totalmente en desacuerdo	40	10%
Parcialmente en desacuerdo	15	3.75%
Ni de acuerdo ni en acuerdo	60	15%
Parcialmente de acuerdo	20	5%
Totalmente de acuerdo	265	66,25%
Total	400	100%

Conclusión

El análisis de los resultados se hizo por contraste con los postulados teóricos que sustentan la investigación, encontrando que los docentes en su mayoría desarrollan algunas conductas congruentes con las presentadas en el modelo de Bass, así como también el estilo de liderazgo predominante en los docentes, según sus alumnos es el liderazgo transformacional, ya que un 75% de la población encuestada, considera que sus educadores poseen en su

desempeño laboral, las características antes mencionadas. Asimismo se evidenció entre los hallazgos más resalante que los docentes presentan congruencia con su actuación ya que los mismos son carismáticos, debido a que estimulan a los estudiantes a desarrollar ideas nuevas en su proceso de aprendizaje, son personas honestas y manejan y mantienen una buena relación y comunicación con sus alumnos, proyectando un liderazgo eficaz.

Asimismo se puede inferir que los docentes universitarios como facilitadores del conocimiento a través del proceso de enseñanza aprendizaje son considerados por sus alumnos:

Los docente con una visión holística sistémica y humana, del proceso enseñanza aprendizaje.

Los docente son participativo, comprometido con su rol, críticos en su desempeño.

Docente Autentico, considerado con sus estudiantes, tolerante, estimuladores y motivadores.

Docentes Empáticos, Íntegros.

Docente que este a la vanguardia con las nuevas tecnologías, renovando su práctica académica.

Referencias bibliograficas

Bass, B. (1985). Leadership and Performance Beyond Expectations. New York: The Free Press.

Delgado, M. (2000) El Liderazgo Educativo en los Centros Docentes. Madrid: Universidad de Carmelo José Cela. Departamento de Sociología.

Díaz M, (2001) Liderazgo Educativo. La Participación como Elemento Clave para Desarrollar la Calidad en las Organizaciones Educativas. Sevilla: Grupo Editorial de la Universidad de Granada. Universidad de Sevilla

Gutiérrez, M (2003) El liderazgo Transformacional en el Docente Universitario. Revista Virtual. Vol 1 N° 1. 72,96. Panamá: Universidad Especializada de las Américas.

González M, V. (2004). La orientación profesional como estrategia educativa para el desarrollo de valores en estudiantes universitarios. [Documento en Línea]. [Disponible en: http://www.campus-oei.org/valores/bol24/viviana_gonzalez.pdf] [Consulta: 12 de mayo de 2007].

Gorrochotegui, A.C. (2006). Ser Profesor Universitario. Revista Conciencia Activa. N° 11. Enero, Marzo, 20, 36. Madrid: Universidad Alfonso X El Sabio.